

SMOBY TOYS SAS
Le Bourg Dessus • 39170 Lavans lès Saint Claude

Lavans Lès Saint Claude,
Le 25 mars 2024

COMMUNIQUE

ATTENTION AUX ARNAQUES : SOYEZ VIGILANTS

Cher Consommateur,

Ces derniers jours, nous avons été informés de l'existence de sites marchands qui semblent la réplique exacte de notre propre site Internet https://www.smoby.com/smoby_fr/home/ et proposant la vente de jouets de la marque SMOBY avec de très fortes réductions.

En cliquant sur adresses url, vous entrez sur un site internet frauduleux/une fausse boutique en ligne. Notre société Smoby Toys n'a aucun lien avec ces sites frauduleux. Aussi, nous vous déconseillons fortement de faire des achats sur ces sites frauduleux.

✓ Voici **notre boutique en ligne officielle** :

https://shop.smoby.com/smoby_fr

Sur notre boutique en ligne, vous pouvez effectuer vos achats en toute sécurité.

Voici un rappel de nos réseaux sociaux et de notre site internet officiels en France :

- Page Facebook officielle : <https://www.facebook.com/SmobyFrance>
- Compte Instagram officiel : <https://www.instagram.com/smobytoys/>
- Site internet officiel : <https://www.smoby.com/fr>

Que faire si j'ai commandé sur un site frauduleux usurpant l'identité de Smoby ?

Si vous avez renseigné votre carte bancaire et commandé sur l'un de ces sites frauduleux, nous vous conseillons :

- De **contacter rapidement votre banque** pour :
 - Demander l'annulation du paiement ou le remboursement de la transaction
 - Faire opposition à votre carte bancaire.
- De **déposer plainte auprès d'une autorité locale contre le site frauduleux** sur lequel vous avez fait des « achats ».

SMOBY TOYS SAS
Société par actions simplifiée
Capital : 20.000.000 €
Siège Social : Le Bourg Dessus
39170 Lavans lès Saint Claude
France

T +33 3 84413800
F +33 3 84428324
E contact@smobytoys.fr
W france.simba-dickie-group.com

RCS 503 233 421 Lons le Saunier
Code APE 3240Z
No siret 503 233 421 00018

Que faisons-nous pour stopper ces arnaques ?

Sachez que Smoby Toys travaille activement sur cette problématique et fait son maximum pour mettre fin à ces pratiques peu scrupuleuses.

Nous effectuons régulièrement des démarches auprès :

- **du gouvernement** via des signalements sur Internet (<https://www.internet-signalement.gouv.fr>),
- **du site communautaire « Signal Arnaques »** (<https://www.signal-arnaques.com>)
- **de Facebook** via des signalements en ligne
- **d'Instagram** via des signalements en ligne
- **des internautes** : avertissement sur nos sites internet officiels et internationaux (Smoby France, Smoby UK, Smoby Allemagne, Smoby Italie, Smoby Espagne, etc.), avertissements par le biais de publications sur nos réseaux sociaux officiels Facebook (et en story Instagram)
- **des victimes** : aussi l'ensemble des collaborateurs de chez Smoby Toys se mobilisent et prennent le temps de répondre, chaque jour, et individuellement aux victimes qui nous sollicitent notamment par le biais d'e-mails, d'appels téléphoniques, de commentaires et messages privés sur les réseaux sociaux (en français, italien, anglais, espagnol et allemand).

Comment reconnaître un site frauduleux ?

Plusieurs éléments peuvent vous mettre la puce à l'oreille pour reconnaître des escroqueries en ligne :

- L'adresse URL du site frauduleux n'est généralement pas sécurisée :
 - Un site non sécurisé commence par « http »
 - Un site sécurisé commence par « https » **mais cela ne signifie pas forcément que vous êtes sur un site fiable et nous vous conseillons tout de même de vérifier les points ci-dessous**
- L'adresse URL du site frauduleux est souvent complexe et assez longue. De plus l'adresse e-mail de contact n'est pas cohérente avec le nom de domaine du site d'arnaque.
- Les mentions légales et/ou les conditions générales de vente de la société sont inexistantes, incomplètes ou encore erronées.
- Google prend désormais en compte la réputation des sites web dans ses analyses pour les classer, voire les déclasser. Ainsi, si un site n'apparaît pas dans les premiers résultats Google en le cherchant par son nom, il y a de gros doutes à avoir à son sujet.
- **Les prix sont excessivement bas avec d'importantes réductions. Des offres bien trop belles pour être vraies...**

Si vous avez le moindre doute sur la fiabilité d'un site de vente en ligne : ne commandez pas, et prenez contact avec les équipes Smoby pour vous assurer de l'authenticité ou non de ce site !

SMOBY TOYS SAS

Société par actions simplifiée
Capital : 20.000.000 €
Siège Social : Le Bourg Dessus
39170 Lavans lès Saint Claude
France

T +33 3 84413800
F +33 3 84428324
E contact@smobytoys.fr
W france.simba-dickie-group.com

RCS 503 233 421 Lons le Saunier
Code APE 3240Z
No siret 503 233 421 00018